

УТВЕРЖДАЮ

Миништуркина Лейла Минеррафиковна,

начальник органа местного самоуправления "Управление образования Каменск-Уральского городского округа"

Ф.И.О.

подпись

21.10.2024

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 2"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665007582
95,41
379
304

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Плановый срок реализации мероприятия	4	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5	6		7
								Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году		01.02.2025		Маркова Инна Владимировна директор				
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2021 году		01.02.2025		Маркова Инна Владимировна директор				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
Недостатков по данному критерию не выявлено										
IV. Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
Недостатков по данному критерию не выявлено										

IV. Добровольность, вежливость работников организации

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Маркова И.В., директор	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p> <p>Провести беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом образовательной организации по вопросам добровольности и вежливости.</p>	20.01.2025	Маркова И.В., директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести тренинг для педагогов "Этикет. Правила хорошего тона. Бесконфликтность".</p> <p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.</p>	30.01.2025	Маркова И.В., директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести практико-ориентированный семинар, разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне добровольности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.</p>	01.12.2025	Маркова И.В., директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести тренинг для сотрудников школы и педагогов "Культура общения", "Профессиональный этикет".</p>	03.09.2025	Маркова И.В., директор	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки "Как встречать и провожать гостей школы", "Как вежливо разговаривать по телефону".</p>	01.10.2025	Маркова И.В., директор	
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести практико-ориентированный семинар, разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне добровольности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.</p>	03.09.2025	Маркова И.В., директор	
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести тренинг для сотрудников школы и педагогов "Культура общения", "Профессиональный этикет".</p>	03.09.2025	Маркова И.В., директор	
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p>	01.02.2025	Маркова И.В., директор	
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести информационно-экскурсионный день для родителей будущих первоклассников.</p>	01.04.2025	Маркова И.В., директор	
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести итоговую конференцию для родителей "Наши победы".</p>	27.05.2025	Маркова И.В., директор	
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести День открытых уроков для родителей.</p>	14.03.2025	Маркова И.В., директор	
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Своевременно размещать информацию о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на информационном стенде, школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе и социальной сети.</p>	В день проведения мероприятия.	Маркова И.В., директор	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

16	Участвовать в профессиональных конкурсах федерального, регионального, муниципального уровня; в детских научных и творческих мероприятиях различного уровня.	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через информационный стенд, электронный дневник, Форум, родительские собрания.</p> <p>Составить план развития материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов.</p> <p>01.02.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Составить план мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>01.02.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Организовать прохождение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации.</p> <p>01.12.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Организовать и проводить просветительские мероприятия для родителей "Педагогический лекторий".</p> <p>01.02.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Организовать и провести мероприятие для родителей "Презентация бinned меню школьной столовой".</p> <p>20.03.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Провести практико-ориентированное мероприятие "ВПР для родителей".</p> <p>01.03.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,76% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Разработать и провести неделю открытых занятий для родителей по внеурочной деятельности и дополнительному образованию.</p> <p>30.09.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Привести совместные с родителями спортивно-оздоровительные мероприятия городского уровня: военно-патриотическая игра: «Зарница», «День холмбы», «Лажная прогулка», всемирный День снега, «Кросс налив», «Каменска прогулка», школьного уровня: "День здоровья", "Веселые старты", товарищеские встречи по волейболу.</p> <p>01.12.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Провести текущий ремонт в актовом зале, спортивных залах, раздевалке, кабинетах школы; оборудовать в кабинетах места для питьевого режима; оборудовать зоны отдыха и ожидания в коридорах школы.</p> <p>07.07.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	
	<p>Приобрести учебное, лабораторное оборудование в кабинеты ОБЗР, химии; обновить учебническую мебель в части кабинетов.</p> <p>01.07.2025</p> <p>Маркова И.В., директор</p>	